

AGENCE EUROPÉENNE POUR LA SÉCURITÉ ET LA SANTÉ AU TRAVAIL (EU-OSHA)

cherche à recruter

A SENIOR DIGITAL COMMUNICATION OFFICER

Rejoignez l'EU-OSHA — une agence dynamique de l'Union européenne basée dans la ville très habitable de Bilbao, en Espagne! Nous sommes une équipe de 65 employés qui se consacrent à la promotion de milieux de travail sûrs, sains et productifs grâce à des informations techniques, scientifiques et économiques qui appuient l'élaboration des politiques et la prévention des risques dans le milieu de travail.

Nous recherchons un collègue positif, flexible, constructif et enthousiaste avec des compétences en communication numérique pour un contrat de trois ans renouvelable à long terme¹.

Dans notre environnement multiculturel dynamique et respectueux, nous favorisons l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et offrons des formules de travail flexibles telles que le travail à temps partiel, les horaires flexibles et le télétravail.

En adhérant à l'EU-OSHA, en plus de recevoir un salaire attractif, vous serez couvert par l' [assurance maladie commune de l'UE](#) et contribuerez [au régime de retraite de l'UE](#). Pour plus d'informations sur nos activités, rendez-vous [sur http://osha.europa.eu](http://osha.europa.eu) et pour plus de détails sur les conditions contractuelles et de travail, consultez la [section 6](#) du présent avis de vacance.

Si vous avez le profil que nous recherchons et que vous souhaitez rejoindre l'équipe de l'EU-OSHA, **envoyez-nous simplement votre candidature!**

EUOSHA/CA/23/02 — SENIOR DIGITAL COMMUNICATION OFFICER (FG IV)²

1 CADRE D'EMPLOI

Le Senior Digital Communication Officer fait partie de la petite équipe éditoriale passionnante et dynamique de l'unité Communication et promotion (CPU).

Le CPU présente l'Agence à son public. Il veille à ce que les résultats de recherche, les orientations et les outils de recherche sur la SST (Sécurité et santé au travail) produits par l'agence atteignent leur public cible de manière à maximiser leur impact, contribuant ainsi à la mission de l'agence. Le CPU est également responsable de la gestion des campagnes, des événements, des sites Web, des publications, de la presse, des activités éditoriales et des médias sociaux de l'Agence. Ces activités de sensibilisation comprennent les campagnes largement reconnues pour des lieux de travail sains. Le CPU est également responsable des TIC pour l'Agence.

En tant que Senior Digital Communication Officer, vous relèverez du chef d'unité et serez supervisé par un responsable principal des communications, travaillant aux côtés d'autres collègues de communication talentueux. Dans ce rôle, vous serez responsable de la gestion opérationnelle du contenu des sites web de l'EU-OSHA en 25 langues³. Vous développerez, mettre en œuvre et suivrez

¹ Il peut être renouvelé pour une période de cinq ans. Tout nouveau renouvellement serait d'une durée indéterminée.

² Ce document — préparé à l'origine en anglais — peut être traduit en **machine** dans d'autres langues de l'UE. Dans ce cas, la version originale anglaise prévaudra à toutes fins.

³ Le système de gestion de contenu (CMS) des sites web de l'EU-OSHA est DRUPAL9.

la stratégie de communication en ligne de l'EU-OSHA et ses plans de communication, éditez et produisez du contenu pour différents canaux numériques. En travaillant avec d'autres collègues, vous serez à l'avant-garde d'un effort de collaboration, en assurant la liaison avec vos collègues en interne et avec des entrepreneurs et des parties prenantes externes.

Pour plus d'informations sur les activités de l'Agence, consultez notre document [unique de programmation](#).

2 PROFIL D'EMPLOI

Le responsable principal des communications numériques exercera les fonctions principales suivantes:

- Élaborer, conseiller, mettre en œuvre et suivre la stratégie et les plans de communication en ligne de l'EU-OSHA;
- Adapter les informations, les analyses et les données de nos experts et projets en matière de SST dans différents formats numériques pour les publics non experts;
- Coordonner les activités liées au site web relevant de la compétence de l'équipe éditoriale;
- Contribuer à la planification, au suivi et à l'établissement de rapports concernant les activités liées à la communication numérique visées dans notre programme de travail annuel;
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe TIC et le contractant externe pour le développement web et d'autres parties prenantes pour veiller à ce que la conception et le contenu du site web soient conviviaux et accessibles, optimisés pour la communication numérique, ainsi que correctement structurés et étiquetés à des fins SEO (Search Engine Optimization);
- Travailler avec des outils d'analyse de sites Web pour analyser le trafic du site Web, mesurer l'engagement des utilisateurs et identifier les domaines susceptibles d'être améliorés;
- Dialoguer avec les parties prenantes internes et externes, présenter et participer à des réunions;
- Assurer la gestion régulière des contrats externes et assurer le suivi des tâches liées aux transactions financières;
- Exécuter toute autre activité pertinente assignée par le gestionnaire supérieur de la communication ou le chef d'unité.

3 CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Pour être considérés comme éligibles à cette procédure de sélection, les candidats doivent satisfaire à toutes les exigences suivantes:

Conditions générales

Les candidats doivent:

- être ressortissant de l'un des États membres de l'Union européenne, de l'Islande, de la Norvège ou du Liechtenstein (parties à l'accord EEE);
- avoir rempli toutes les obligations qui leur sont imposées par les lois applicables sur le service militaire;
- produire les références de moralité appropriées quant à leur aptitude à l'exercice de leurs fonctions⁴;
- être physiquement apte à accomplir les tâches.

Éducation

Les candidats doivent avoir un niveau d'études correspondant à des études universitaires complétées d'au moins trois ans sanctionné par un diplôme.

⁴ Avant la nomination, il n'est pas nécessaire d'avoir un casier judiciaire.

Seuls les diplômes qui ont été délivrés dans les États membres de l'UE ou qui font l'objet de certificats d'équivalence délivrés par les autorités desdits États membres seront pris en considération.

Connaissance des langues

Les candidats doivent posséder une connaissance approfondie⁵ de l'une des langues officielles de l'UE et une connaissance satisfaisante d'une autre langue⁶ de l'UE dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

4 CRITÈRES DE SÉLECTION

Les critères suivants seront utilisés pour évaluer les candidats admissibles au moyen de leur candidature (y compris la lettre de motivation), de l'entrevue et des épreuves écrites.

4.1. Essentiel

Les candidats doivent avoir les caractéristiques suivantes:

Expérience professionnelle

- Au moins trois ans d'expérience professionnelle⁷ conformément aux fonctions relevant du profil de poste, y compris notamment une solide expérience pratique dans le domaine de la communication numérique et une contribution antérieure pertinente aux stratégies de communication en ligne et aux plans de communication;
- Expérience de travail avec une plateforme CMS (Content Management Systems), telle que Drupal;
- Expérience dans l'analyse web (comme Matomo) et les meilleures pratiques SEO.

Compétences et connaissances techniques

- Bonne connaissance du HTML, CSS (Cascading Style Sheets) ou JavaScript;
- Bonne compréhension de la conception de l'expérience utilisateur (UX);
- Excellentes compétences en communication orale et écrite en anglais⁸.

Compétences personnelles et interpersonnelles

- Excellentes capacités d'analyse et de résolution de problèmes;
- Faire attention aux détails et à la précision;
- Capacité à s'auto-organiser, en produisant des résultats de qualité dans des délais serrés;
- Excellentes compétences interpersonnelles et de travail d'équipe.

4.2. Avantageux

- Connaissance des plateformes de médias sociaux et du marketing des médias sociaux;
- Connaissance des logiciels liés à la production multimédia et compétences en conception numérique;
- Connaissance des relations avec les médias numériques et de la surveillance des médias.

⁵Équivalent au niveau C1 dans toutes les dimensions telles que définies dans le [cadre européen de référence pour les langues](#)

⁶Équivalent au niveau B2 dans toutes les dimensions telles que définies dans le [cadre européen de référence pour les langues](#)

⁷ L'expérience professionnelle sera comptée à partir de la date à laquelle le candidat a acquis la qualification minimale pour accéder à ce poste. Seule une activité professionnelle dûment documentée (c'est-à-dire un emploi rémunéré ou un travail indépendant) est prise en compte. Le travail à temps partiel sera pris en compte proportionnellement au pourcentage d'heures travaillées à temps plein.

⁸Équivalent au niveau C1 dans toutes les dimensions telles que définies dans le [European framework of reference for languages](#)

5 PROCÉDURE DE SÉLECTION

Un comité de sélection est nommé pour cette procédure de sélection. La composition est la suivante: Nadège Perrine, Marta Urrutia et Alban Guillerm.

Les travaux du comité de sélection et ses délibérations sont confidentiels. Les candidats ne doivent pas entrer en contact direct ou indirect avec eux ou avoir quelqu'un en leur nom. Toute violation de cette règle constitue un motif de déchéance de la procédure de sélection.

Toutes les demandes d'information doivent être adressées par courrier électronique uniquement à recruitment@osha.europa.eu, en citant la référence de la procédure (EUOSHA/CA/23/02).

La procédure de sélection se déroulera en trois phases.

Phase 1 — Sélection des candidatures

1.1. Admissibilité

Le comité de sélection évaluera si les candidats satisfont aux critères d'admissibilité avec l'aide de la section RH qui procédera à un examen préliminaire de toutes les candidatures. Seules les candidatures répondant à tous les critères d'éligibilité (voir la section 3 ci-dessus) conformément à l'autodéclaration du candidat passeront à la phase suivante. Les candidats qui ne remplissent pas un ou plusieurs des critères d'éligibilité à la date limite de candidature seront disqualifiés. Ils peuvent voir le statut de leur candidature dans l'outil de recrutement de l'EU-OSHA. Cette étape a généralement lieu dans un délai d'un mois après la date de clôture des candidatures.

1.2. Sélection en vue d'un entretien et d'un ou de plusieurs tests écrits

Sur la base des informations fournies dans la candidature, le comité de sélection évaluera les candidatures (y compris la motivation) par rapport à l'expérience professionnelle requise, aux compétences techniques et aux connaissances ainsi qu'aux critères avantageux énumérés à la section 4. Les candidats présentant les candidatures les plus appropriées seront invités à un entretien et à un (des) test(s) écrit(s). On s'attend à ce qu'environ 6 candidats soient invités. À titre indicatif, cela devrait avoir lieu début décembre 2023.

Phase 2 — Entretiens et épreuves écrites

Le comité de sélection évaluera l'expérience professionnelle des candidats ainsi que les compétences techniques et non techniques requises pour le poste et la motivation. L'entretien et/ou les épreuves écrites peuvent également évaluer les connaissances du candidat sur des questions liées aux activités de l'EU-OSHA.

L'entretien et les épreuves écrites, dont une partie sera anonymisée, seront effectués en anglais et, en principe, en ligne.

Pour les candidats qui ont l'anglais comme langue maternelle ou première langue, le niveau⁹ de leur deuxième langue de l'UE tel que déclaré dans leur candidature sera testé par les moyens appropriés. La connaissance d'autres langues pertinentes telles qu'énoncées par le candidat dans sa candidature peut également être évaluée.

À l'issue de cette phase, le comité de sélection soumettra au directeur exécutif la liste des candidats ayant atteint au moins 70 % des points alloués aux compétences non techniques et à la motivation et au moins 70 % des points alloués aux compétences techniques/connaissances et à l'expérience professionnelle.

⁹ Équivalent au niveau B2 dans toutes les dimensions telles que définies dans le [cadre européen de référence pour les langues](#)

Phase 3 — Offre d'emploi possible

Compte tenu de la liste soumise par le comité de sélection, le directeur exécutif décidera du candidat le plus approprié pour une offre d'emploi éventuelle et/ou de l'inscription des candidats appropriés sur une liste de réserve, le cas échéant. Cette étape devrait avoir lieu dans un délai d'un mois à compter de la date de l'entretien. La liste de réserve sera, le cas échéant, valable jusqu'au 31/12/2024 et pourra être prolongée. L'inscription sur la liste de réserve ne garantit pas l'obtention d'un emploi.

Avant une éventuelle offre d'emploi, une discussion avec le directeur exécutif peut avoir lieu. De plus, des vérifications des références devraient être organisées.

Lorsqu'un tel poste devient vacant ou doit être couvert, le directeur exécutif peut proposer un emploi à un candidat figurant sur la liste dont le profil correspond le mieux aux besoins de l'EU-OSHA à ce moment-là.

6 ENGAGEMENT ET CONDITIONS D'EMPLOI

Le contrat de travail est en vertu de l'article 3, point a), du régime applicable aux autres agents de l'Union européenne¹⁰ (RAA) pour un contrat de longue durée de trois ans en tant qu'agent contractuel groupe de fonctions (FG) IV, qui peut être renouvelé au plus une fois pour une durée déterminée (5 ans). Tout nouveau renouvellement serait d'une durée indéterminée. Le titulaire du poste sera soumis à une période probatoire de 9 mois.

L'EU-OSHA ne sera liée à l'offre d'emploi que si le candidat retenu, avant la signature du contrat, ait :

- fourni des copies originales ou certifiées conformes de tous les documents demandés prouvant, par exemple, leur éligibilité,
- soumis à l'examen médical obligatoire qui établit qu'ils satisfont aux normes d'aptitude physique nécessaires à l'exercice des fonctions en cause
- informé l'EU-OSHA de tout conflit d'intérêts réel ou potentiel et ont été considérés comme n'ayant aucun intérêt personnel de nature à porter atteinte à leur indépendance ou à tout autre conflit d'intérêts au moyen d'une forme spécifique.

Environnement de travail

Le poste est basé à Bilbao et les membres du personnel doivent résider à Bilbao ou dans ses environs. Le titulaire du poste travaillera dans un environnement multiculturel où le dialogue permanent entre l'encadrement et le personnel, y compris les représentants du personnel, est considéré comme essentiel.

Au sein de l'EU-OSHA, nous favorisons des modalités de travail flexibles et nous nous efforçons d'assurer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée de notre personnel. Par exemple, conformément à la réglementation en vigueur, le temps de travail est basé sur une moyenne de 40 heures par semaine et nous offrons du travail à temps partiel, des horaires de travail flexibles et du télétravail. **Le télétravail depuis Bilbao et ses environs est possible jusqu'à 60 % par semaine.** En outre, il est également possible de télétravailler jusqu' à **10 jours par an depuis l'extérieur de Bilbao et ses environs.**

Rémunération et autres avantages

La rémunération des membres du personnel se compose d'un **salaire de base** et d'éventuelles indemnités versées en euros, pondérées par le coefficient correcteur pour l'Espagne (actuellement 94,2 %).

Le personnel **peut avoir** droit à diverses **allocations** en fonction de sa situation personnelle, notamment l'allocation de résidence étrangère (4 % du traitement brut de base) ou l'indemnité de dépaysement

¹⁰ Le texte intégral est disponible [ici](#).

(16 % du traitement brut de base) et les allocations familiales (telles que l'allocation de foyer, l'allocation pour enfant à charge, l'allocation préscolaire et l'allocation scolaire).

Le salaire du titulaire de poste est soumis à un impôt communautaire déduit à la source et est **exonéré de l'impôt national**. L'ensemble des salaires comprend les cotisations aux régimes de sécurité sociale et de retraite de l'UE.

À titre indicatif, le salaire mensuel net pour un agent contractuel Groupe de fonctions IV grade 13 (c'est-à-dire avec jusqu'à 5 ans d'expérience professionnelle) est d'environ 3 600 EUR pour un expatrié, célibataire, et 5 300 EUR pour un expatrié avec 2 enfants à l'école maternelle.

Dans certaines circonstances, notamment lorsque le titulaire de poste est tenu de changer de lieu de résidence pour occuper un emploi, l'Agence peut également rembourser certaines dépenses encourues, notamment les frais de déménagement.

Dès le premier jour, le personnel est couvert contre les maladies et les accidents par le biais du régime commun d'assurance maladie de l'UE (RCAM). Le RCAM rembourse 80 à 85 % de la plupart des frais de santé et, en cas d'accident, il rembourse jusqu'à 100 %.

Le personnel a également la possibilité de toucher une pension de l'UE après seulement 10 ans de travail pour une institution de l'UE. L'âge normal de la retraite est de 66 ans, mais on peut également prendre sa retraite dès 58 ans avec une déduction du montant de la pension.

Pour en savoir plus sur les avantages de travailler pour l'EU-OSHA, veuillez suivre ce [lien](#).

7 LA PROCÉDURE DE CANDIDATURE

Engagement en faveur de l'égalité d'opportunités

L'EU-OSHA est un employeur d'égalité d'opportunités et encourage fortement les candidatures de tous les candidats qui remplissent les critères d'éligibilité et qui sont intéressés par le poste. L'EU-OSHA s'engage à répondre aux besoins des candidats et des candidats sélectionnés qui peuvent avoir des exigences particulières (par exemple pour des raisons de handicap). L'EU-OSHA veille à ce que sa procédure de sélection ne fasse pas de discrimination fondée sur le sexe, la couleur, l'origine raciale, ethnique ou sociale, les caractéristiques génétiques, la langue, la religion ou les convictions, les opinions politiques ou toute autre opinion, l'appartenance à une minorité nationale, la fortune, la naissance, le handicap, la nationalité, l'âge, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

En cas de handicap, veuillez en informer les ressources humaines à l'adresse recruitment@osha.europa.eu et indiquer quels arrangements ou ajustements liés à votre handicap sont nécessaires, afin que l'EU-OSHA puisse garantir votre participation sur un pied d'égalité aux entretiens/tests.

Candidature

Les candidats doivent soumettre leur candidature via l'outil de recrutement en ligne de l'Agence [eRecruitment](#) [\[ici\]](#).

Les candidats doivent d'abord créer un compte dans l'outil eRecruitment, puis soumettre leur candidature.

La candidature doit être introduite dans l'outil eRecruitment au plus tard le **vendredi 10 novembre à 13h00, heure Bilbao**.

Les candidats peuvent vérifier l'état de leur candidature dans l'outil eRecruitment et les principales étapes de la procédure de sélection sur le [site](#).

8 PROTECTION DES DONNÉES

L'EU-OSHA respecte la vie privée de ses candidats et traite leurs données à caractère personnel conformément au [règlement \(UE\) 2018/1725](#). Pour plus d'informations, veuillez suivre ce [lien](#).

9 VOIES DE RECOURS

Les candidats peuvent présenter une demande de révision ou une plainte dans les délais fixés et comme indiqué dans le [lien](#) suivant.