

L'AGENZIA EUROPEA PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO (EU-OSHA)

sta cercando di reclutare

UN SENIOR DIGITAL COMMUNICATION OFFICER

Entra a far parte dell'EU-OSHA — un'agenzia dinamica dell'Unione europea con sede nella città altamente vivibile di Bilbao, in Spagna! Siamo un team di 65 membri del personale dedicato a promuovere luoghi di lavoro sicuri, sani e produttivi attraverso informazioni tecniche, scientifiche ed economiche che supportano l'elaborazione delle politiche e la prevenzione dei rischi sul posto di lavoro.

Stiamo cercando un compagno di squadra positivo, flessibile, costruttivo ed entusiasta con competenze di comunicazione digitale per un contratto triennale rinnovabile a lungo termine¹.

Nel nostro ambiente multiculturale vivace e rispettoso, promuoviamo l'equilibrio tra vita professionale e vita privata e offriamo modalità di lavoro flessibili come il lavoro part-time, orari flessibili e telelavoro.

Entrando a far parte dell'EU-OSHA, oltre a ricevere uno stipendio attraente, saresti coperto dall'[assicurazione malattia congiunta dell'UE](#) e contribuiresti [al regime pensionistico dell'UE](#). Per maggiori informazioni sulle nostre attività, consultare il [sito http://osha.europa.eu](http://osha.europa.eu) e per maggiori dettagli sulle condizioni contrattuali e di lavoro, consultare la [sezione 6](#) del presente avviso di posto vacante.

Se hai il profilo che stiamo cercando e vuoi unirti al team EU-OSHA, **inviaci la tua candidatura!**

EUOSHA/CA/23/02 — SENIOR DIGITAL COMMUNICATION OFFICER (FG IV)²

1 QUADRO PER L'OCCUPAZIONE

Il Senior Digital Communication Officer fa parte dell'entusiasmante e dinamica piccola squadra editoriale all'interno dell'Unità Comunicazione e Promozione (CPU).

CPU presenta l'Agenzia al suo pubblico. Garantisce che i risultati della ricerca in materia di SSL (Sicurezza sul lavoro e salute sul lavoro), le linee guida e gli strumenti prodotti dall'agenzia raggiungano il loro pubblico target in modo da massimizzare il loro impatto, contribuendo alla missione dell'agenzia. CPU è anche responsabile della gestione delle campagne, degli eventi, dei siti web, delle pubblicazioni, della stampa, dell'editoria e dei social media dell'Agenzia. Queste attività di sensibilizzazione comprendono le campagne Ambienti di lavoro sani e sicuri ampiamente riconosciuti. CPU è anche responsabile delle TIC per l'Agenzia.

In qualità di Senior Digital Communication Officer, riferirai al capo unità e supervisionato da un Senior Communications Manager, lavorando a fianco di altri responsabili delle comunicazioni di talento. In questo ruolo, sarai responsabile della gestione operativa dei contenuti dei siti web dell'EU-OSHA in 25 lingue³. Svilupperai, attuerai e monitorerai la strategia e i piani di comunicazione online dell'EU-OSHA, modificherai e produrai contenuti per vari canali digitali. Lavorando insieme ad altri compagni di squadra, sarai in prima linea in uno sforzo collaborativo, collaborando con i colleghi internamente e con appaltatori esterni e parti interessate.

¹ Può essere rinnovato per un periodo di cinque anni. Qualsiasi ulteriore rinnovo sarebbe per un periodo indefinito.

² Il presente documento, originariamente redatto in lingua inglese, può essere tradotto a **macchina** in altre lingue dell'UE. In tal caso, la versione originale inglese prevarrà per tutti gli scopi.

³ Il sistema di gestione dei contenuti (CMS) dei siti web dell'EU-OSHA è DRUPAL9.

Per maggiori informazioni sulle attività dell'Agenzia, consulta il nostro documento [unico di programmazione](#).

2 PROFILO DI LAVORO

Il Senior Digital Communications Officer avrà i seguenti compiti principali:

- Elaborare, fornire consulenza, attuare e monitorare la strategia e i piani di comunicazione online dell'EU-OSHA;
- Adattare le informazioni, le analisi e i dati dei nostri esperti e progetti in materia di SSL in diversi formati digitali per un pubblico non esperto;
- Coordinare le attività relative al sito web di competenza della redazione;
- Contribuire alla pianificazione, al monitoraggio e alla rendicontazione delle attività connesse alla comunicazione digitale di cui al nostro programma di lavoro annuale;
- Lavorare a stretto contatto con il team ICT e l'appaltatore esterno per lo sviluppo web e altre parti interessate per garantire che la progettazione e i contenuti del sito web siano di facile utilizzo e accessibili, ottimizzati per la comunicazione digitale, nonché adeguatamente strutturati e taggati a fini SEO (Search Engine Optimization);
- Lavorare con strumenti di analisi dei siti web per analizzare il traffico del sito web, misurare il coinvolgimento degli utenti e identificare potenziali aree di miglioramento;
- Coinvolgere le parti interessate interne ed esterne, presentando e partecipando alle riunioni;
- Eseguire una regolare gestione dei contratti esterni e dare seguito ai relativi compiti di transazione finanziaria;
- Svolgere qualsiasi altra attività pertinente assegnata dal Senior Communications Manager o dal Capo Unità.

3 CRITERI DI AMMISSIBILITÀ

Per essere considerati ammissibili alla presente procedura di selezione, i candidati devono soddisfare tutti i seguenti requisiti:

Condizioni generali

I candidati devono:

- essere cittadino di uno degli Stati membri dell'Unione europea, dell'Islanda, della Norvegia o del Liechtenstein (parti dell'accordo SEE)
- hanno adempiuto agli obblighi imposti loro dalle leggi applicabili in materia di servizio militare;
- fornire i riferimenti di carattere appropriati per quanto riguarda la loro idoneità all'esercizio delle loro funzioni⁴;
- essere fisicamente in grado di svolgere i compiti.

Istruzione

I candidati devono avere un livello di istruzione corrispondente a studi universitari completati di almeno tre anni attestati da un diploma.

Saranno presi in considerazione solo i diplomi che sono stati rilasciati negli Stati membri dell'UE o che sono oggetto di certificati di equivalenza rilasciati dalle autorità di tali Stati membri.

Conoscenza delle lingue

I candidati devono possedere una conoscenza approfondita⁵ di una delle lingue ufficiali dell'UE e una

⁴ Prima della nomina, non sono necessari precedenti penali.

⁵ Equivalente al livello C1 in tutte le dimensioni definite nel quadro [europeo di riferimento per le lingue](#)

conoscenza soddisfacente⁶ di un'altra lingua dell'UE nella misura necessaria all'esercizio delle sue funzioni.

4 CRITERI DI SELEZIONE

I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare i candidati ammissibili attraverso la loro candidatura (compresa la lettera di motivazione), il colloquio e le prove scritte.

4.1. Essenziale

I candidati devono avere le seguenti caratteristiche:

Esperienza professionale

- Almeno tre anni di esperienza professionale⁷ in linea con le funzioni nell'ambito del profilo professionale, compresa in particolare una forte esperienza pratica nella comunicazione digitale e un contributo passato pertinente alle strategie e ai piani di comunicazione online;
- Esperienza nel lavoro con una piattaforma CMS (Content Management Systems), come Drupal;
- Esperienza nell'analisi web (come Matomo) e nelle migliori pratiche SEO.

Competenze tecniche e conoscenze

- Buona conoscenza di HTML, CSS (Cascading Style Sheets) o JavaScript;
- Buona comprensione del design dell'esperienza utente (UX);
- Eccellenti capacità di comunicazione orale e scritta in inglese⁸.

Abilità personali e interpersonali

- Eccellenti capacità analitiche e di problem solving;
- Alta attenzione ai dettagli e all'accuratezza;
- Capacità di auto-organizzarsi, ottenendo risultati di qualità entro scadenze ravvicinate;
- Eccellenti capacità interpersonali e di lavoro di squadra.

4.2. Vantaggiosa

- Conoscenza delle piattaforme di social media e del social media marketing;
- Conoscenza del software di produzione multimediale e delle competenze di progettazione digitale;
- Familiarità con le relazioni con i media digitali e il monitoraggio dei media.

5 PROCEDURA DI SELEZIONE

Per questa procedura di selezione è nominato un comitato di selezione. La composizione è la seguente: Nadège Perrine, Marta Urrutia e Alban Guillerm.

I lavori del comitato di selezione e le sue deliberazioni sono confidenziali. I candidati non devono entrare in contatto diretto o indiretto con loro o far sì che qualcuno lo faccia per loro conto. L'eventuale violazione di tale norma costituisce motivo di esclusione dalla procedura di selezione.

⁶ Equivalente al livello B2 in tutte le dimensioni definite nel [quadro europeo di riferimento per le lingue](#)

⁷ L'esperienza professionale sarà conteggiata a partire dalla data in cui il candidato ha acquisito la qualifica minima per l'accesso a questa posizione. È presa in considerazione solo l'attività professionale debitamente documentata (ossia il lavoro retribuito o il lavoro autonomo). Il lavoro a tempo parziale sarà preso in considerazione in proporzione alla percentuale di ore lavorate a tempo pieno.

⁸ Equivalente al livello C1 in tutte le dimensioni definite nel [European framework of reference for languages](#)

Tutte le richieste di informazioni devono essere indirizzate via e-mail [solo](mailto:recruitment@osha.europa.eu) a recruitment@osha.europa.eu, citando il riferimento della procedura (EUOSHA/CA/23/02).

La procedura di selezione si svolgerà in tre fasi.

Fase 1 — Screening delle applicazioni

1.1. Ammissibilità

Il comitato di selezione valuterà se i candidati soddisfano i criteri di ammissibilità con l'aiuto della sezione HR che effettuerà un esame preliminare di tutte le candidature. Solo le domande che soddisfano tutti i criteri di ammissibilità (cfr. sezione 3 sopra) come da "autodichiarazione del candidato" passeranno alla fase successiva. I candidati che non soddisfano uno o più criteri di ammissibilità alla data di chiusura delle candidature saranno squalificati. Possono vedere lo stato della loro domanda all'interno dello strumento di assunzione dell'EU-OSHA. Questa fase di solito avviene entro un mese dalla data di chiusura delle domande.

1.2. Selezione per colloqui e prove scritte

Sulla base delle informazioni fornite nella candidatura, il comitato di selezione valuterà le candidature (compresa la motivazione) sulla base dell'esperienza professionale, delle competenze tecniche e delle conoscenze richieste, nonché dei criteri vantaggiosi elencati nella sezione 4. I candidati che presentano le candidature più appropriate saranno invitati per un colloquio e una prova scritta. Si prevede che saranno invitati circa 6 candidati. Indicativamente, ciò dovrebbe avvenire all'inizio di dicembre 2023.

Fase 2 — Interviste e prove scritte

Il comitato di selezione valuterà l'esperienza professionale dei candidati e le competenze tecniche e trasversali necessarie per la posizione e la motivazione. Il colloquio e/o la prova scritta possono anche valutare la conoscenza del candidato delle questioni relative alle attività dell'EU-OSHA.

Il colloquio e la prova scritta, una parte della quale sarà in forma anonima, si svolgeranno in inglese e, in linea di principio, online.

Per i candidati che hanno l'inglese come lingua madre o prima lingua, il livello⁹ del loro² lingua UE come dichiarato nella loro domanda sarà testato con mezzi appropriati. Può essere valutata anche la conoscenza di altre lingue pertinenti, come indicato dal candidato nella loro candidatura.

Al termine di questa fase, il comitato di selezione presenterà al direttore esecutivo l'elenco dei candidati che hanno raggiunto almeno il 70 % dei punti assegnati alle competenze trasversali e alla motivazione e almeno il 70 % dei punti assegnati alle competenze tecniche/conoscenze e all'esperienza professionale.

Fase 3 — Possibile offerta di lavoro

Tenuto conto dell'elenco presentato dal comitato di selezione, il direttore esecutivo deciderà il candidato più idoneo per una possibile offerta di lavoro e/o l'eventuale inclusione di candidati idonei in un elenco di riserva. Questa fase è prevista entro un mese dalla data del colloquio. L'eventuale elenco di riserva sarà valido fino al 31/12/2024 e potrà essere prorogato. L'inclusione nell'elenco di riserva non garantisce l'offerta di un posto di lavoro.

Prima di un'eventuale offerta di lavoro, può avere luogo una discussione con il direttore esecutivo. Inoltre, dovrebbero essere organizzati controlli di riferimento.

⁹ Equivalente al livello B2 in tutte le dimensioni definite nel quadro [europeo di riferimento per le lingue](#)

Quando tale posizione diventa vacante o deve essere coperta, il direttore esecutivo può offrire un posto di lavoro a un candidato nell'elenco il cui profilo corrisponde meglio alle esigenze dell'EU-OSHA in quel momento.

6 ASSUNZIONE E CONDIZIONI DI LAVORO

Il contratto di lavoro è conforme all'articolo 3, lettera a), del regime applicabile agli altri agenti dell'Unione europea¹⁰ (RAA) per un contratto a lungo termine di tre anni in qualità di gruppo di funzioni dell'agente contrattuale IV, che può essere rinnovato non più di una volta per un periodo di tempo determinato (5 anni). Qualsiasi ulteriore rinnovo sarebbe per un periodo indefinito. Il titolare del posto di lavoro sarà soggetto a un periodo di prova di 9 mesi.

L'EU-OSHA sarà vincolata all'offerta di lavoro solo se il candidato prescelto, prima della firma del contratto, ha:

- ha fornito copie originali o autenticate di tutti i documenti richiesti comprovanti, ad esempio, la loro ammissibilità,
- sottoposti all'esame medico obbligatorio che stabilisce che soddisfano gli standard di idoneità fisica necessari all'espletamento delle mansioni in questione
- hanno informato l'EU-OSHA di qualsiasi conflitto di interessi effettivo o potenziale ed è stato considerato privo di interessi personali tali da compromettere la loro indipendenza o qualsiasi altro conflitto di interessi attraverso una forma specifica.

Ambiente lavorativo

La posizione ha sede a Bilbao e i membri del personale sono tenuti a risiedere a Bilbao o dintorni. Il titolare del posto di lavoro lavorerà in un ambiente multiculturale in cui il dialogo in corso tra la dirigenza e il personale, compresi i rappresentanti del personale, è considerato fondamentale.

In EU-OSHA promuoviamo modalità di lavoro flessibili e ci impegniamo per l'equilibrio tra lavoro e vita privata del nostro personale. Ad esempio, in conformità con le attuali norme applicabili, l'orario di lavoro si basa su una media di 40 ore settimanali e offriamo lavoro a tempo parziale, orari di lavoro flessibili e telelavoro. **Il telelavoro da Bilbao e dintorni è possibile fino al 60 % a settimana.** Inoltre, è anche possibile telelavorare per un **massimo di 10 giorni all'anno da fuori Bilbao e dintorni.**

Retribuzione e altre prestazioni

La retribuzione del personale è costituita da **uno stipendio base** e da eventuali indennità corrisposte in euro ponderate dal coefficiente correttore per la Spagna (attualmente 94,2 %).

Il personale **può avere diritto** a diverse **indennità** a seconda della loro situazione personale, in particolare l'indennità di soggiorno all'estero (4 % dello stipendio lordo di base) o l'indennità di dislocazione (16 % dello stipendio lordo di base) e gli assegni familiari (come l'assegno di famiglia, l'assegno per figli a carico, l'assegno prescolare e l'assegno scolastico).

Lo stipendio del titolare del posto di lavoro è soggetto a un'imposta comunitaria detratta alla fonte ed è **esente dall'imposta nazionale**. Il pacchetto salariale comprende i contributi ai regimi previdenziali e pensionistici dell'UE.

A titolo indicativo, lo stipendio mensile netto per un agente contrattuale gruppo IV grado 13 (ossia con un massimo di 5 anni di esperienza professionale) è di circa 3 600 EUR per un espatriato, singolo, e 5 300 EUR per un espatriato con 2 figli in età prescolare.

In determinate circostanze, in particolare quando il titolare del posto di lavoro è obbligato a cambiare luogo di residenza per poter assumere un impiego, l'Agenzia può anche rimborsare alcune spese sostenute, in particolare le spese di trasloco.

¹⁰ Il testo integrale è disponibile [here](#).

A partire dal primo giorno, il personale è coperto contro le malattie e gli infortuni attraverso il regime comune di assicurazione malattia dell'UE (RCAM). L'RCAM rimborsa l'80-85 % della maggior parte dei costi sanitari e, in caso di incidente, rimborsa fino al 100 %.

Il personale ha anche la possibilità di percepire una pensione dell'UE dopo soli 10 anni di lavoro per un'istituzione dell'UE. L'età pensionabile normale è di 66 anni, ma si può anche andare in pensione già a 58 anni con una detrazione dell'importo della pensione.

Per saperne di più sui vantaggi di lavorare per l'EU-OSHA, si prega di seguire questo [link](#).

7 PROCESSO DI CANDIDATURA

Impegno per le pari opportunità

L'EU-OSHA è un datore di lavoro di pari opportunità e incoraggia vivamente le candidature di tutti i candidati che soddisfano i criteri di ammissibilità e sono interessati alla posizione. L'EU-OSHA si impegna a soddisfare le esigenze dei candidati e dei candidati selezionati che possono avere requisiti speciali (ad esempio per motivi di disabilità). L'EU-OSHA garantisce che la sua procedura di selezione non discrimini sulla base del genere, del colore della pelle, dell'origine razziale, etnica o sociale, delle caratteristiche genetiche, della lingua, della religione o delle convinzioni personali, delle opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, dell'appartenenza a una minoranza nazionale, del patrimonio, della nascita, della disabilità, della nazionalità, dell'età, dell'orientamento sessuale o dell'identità di genere.

In caso di disabilità, si prega di informare le risorse umane all' [indirizzo](mailto:recruitment@osha.europa.eu) recruitment@osha.europa.eu e indicare quali disposizioni o adeguamenti relativi alla disabilità sono necessari, in modo che l'EU-OSHA possa garantire la sua pari partecipazione ai colloqui/test.

Applicazione

I candidati devono presentare la loro candidatura tramite lo strumento eRecruitment dell'Agenzia [\[qui\]](#).

I candidati devono prima creare un account nello strumento eRecruitment e quindi presentare le loro candidature.

La domanda deve essere presentata nello strumento eRecruitment entro e non oltre **venerdì 10 novembre alle ore 13.00 di Bilbao**.

I candidati possono verificare lo stato della loro candidatura all'interno dello strumento eRecruitment e le fasi principali della procedura di selezione sul [sito web](#).

8 PROTEZIONE DEI DATI

L'EU-OSHA rispetta la vita privata dei suoi candidati e tratta i loro dati personali come richiesto dal [regolamento \(UE\) 2018/1725](#). Per maggiori informazioni si prega di seguire questo [link](#).

9 MEZZI DI RICORSO

I candidati possono presentare una richiesta di riesame o un reclamo entro i termini stabiliti e come indicato al seguente [link](#).