

## EUROPÄISCHE AGENTUR FÜR SICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ AM ARBEITSPLATZ (EU-OSHA) sucht nach Rekrutierung EIN SENIOR DIGITAL COMMUNICATIONS OFFICER

Treten Sie der EU-OSHA bei – einer dynamischen Agentur der Europäischen Union mit Sitz in der höchst lebendigen Stadt Bilbao, Spanien! Wir sind ein Team von 65 Mitarbeitern, das sich der Förderung sicherer, gesunder und produktiver Arbeitsplätze durch technische, wissenschaftliche und wirtschaftliche Informationen widmet, die die Politikgestaltung und die Risikoprävention am Arbeitsplatz unterstützen.

**Wir suchen einen positiven, flexiblen, konstruktiven und enthusiastischen Teamkollegen mit digitalen Kommunikationsfähigkeiten für einen langfristigen, erneuerbaren Dreijahresvertrag<sup>1</sup>.**

In unserem lebendigen und respektvollen multikulturellen Umfeld fördern wir die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben und bieten flexible Arbeitsregelungen wie Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Telearbeit an.

*Wenn Sie der EU-OSHA beitreten, würden Sie zusätzlich zu einem attraktiven Gehalt von der [EU-Joint Sickness Insurance](#) abgedeckt und würden [zum Rentensystem der EU](#) beitragen. Weitere Informationen zu unseren Tätigkeiten finden Sie unter <http://osha.europa.eu> und nähere Informationen zu Vertrags- und Arbeitsbedingungen finden Sie unter [Abschnitt 6](#) dieser Stellenausschreibung.*

Wenn Sie das Profil haben, das wir suchen und dem EU-OSHA-Team beitreten möchten, **senden Sie uns einfach Ihre Bewerbung!**

### EUOSHA/CA/23/02 – SENIOR DIGITAL COMMUNICATIONS OFFICER (FG IV)<sup>2</sup>

#### 1 ARBEITSRAHMEN

Der Senior Digital Communication Officer ist Teil des spannenden und dynamischen kleinen Redaktionsteams des Referats Kommunikation und Promotion (CPU).

Die CPU stellt die Agentur ihrer Öffentlichkeit vor. Sie stellt sicher, dass die von der Agentur erstellten Forschungsergebnisse, Leitlinien und Instrumente für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz ihre Zielgruppe so erreichen, dass sie ihre Wirkung maximieren und zum Auftrag der Agentur beitragen. Die CPU ist auch für die Durchführung der Kampagnen, Veranstaltungen, Websites, Veröffentlichungen, Presse-, Redaktions- und Social-Media-Aktivitäten der Agentur verantwortlich. Zu diesen Sensibilisierungsmaßnahmen gehören die weithin anerkannten Kampagnen für gesunde Arbeitsplätze. Die CPU ist auch für die IKT der Agentur zuständig.

Als Senior Digital Communication Officer berichten Sie an den Referatsleiter und werden von einem Senior Communications Manager betreut, der zusammen mit anderen talentierten Kommunikationsbeauftragten zusammenarbeitet. In dieser Funktion sind Sie für das operative Management der Inhalte der EU-OSHA-Websites in 25 Sprachen verantwortlich<sup>3</sup>. Sie entwickeln, implementieren und überwachen die Online-Kommunikationsstrategie und Kommunikationspläne der

---

<sup>1</sup> Sie kann für einen Zeitraum von fünf Jahren verlängert werden. Jede weitere Verlängerung würde auf unbestimmte Zeit erfolgen.  
<sup>2</sup> Dieses Dokument – ursprünglich in englischer Sprache erstellt – kann **maschinell** in andere EU-Sprachen übersetzt werden. In einem solchen Fall wird die ursprüngliche englische Version für alle Zwecke vorherrschen.

<sup>3</sup> Das Content Management System (CMS) der EU-OSHA-Websites ist DRUPAL9.

EU-OSHA, bearbeiten und produzieren Inhalte für verschiedene digitale Kanäle. In Zusammenarbeit mit anderen Teamkollegen stehen Sie an der Spitze einer Zusammenarbeit und arbeiten mit Kollegen intern und mit externen Auftragnehmern und Stakeholdern zusammen.

Weitere Informationen zu den Tätigkeiten der Agentur finden Sie in unserem [einheitlichen Programmplanungsdokument](#).

## 2 STELLENPROFIL

Der Senior Digital Communications Officer hat folgende Hauptaufgaben:

- Entwicklung, Beratung zu, Umsetzung und Überwachung der Online-Kommunikationsstrategie und Kommunikationspläne der EU-OSHA;
- Anpassung von Informationen, Analysen und Daten unserer Experten und Projekte für Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit in verschiedene digitale Formate für nicht-fachmännische Zielgruppen;
- Koordinierung der Website-bezogenen Aktivitäten im Zuständigkeitsbereich des Redaktionsteams;
- Beitrag zur Planung, Überwachung und Berichterstattung der in unserem Jahresarbeitsprogramm genannten Tätigkeiten im Zusammenhang mit der digitalen Kommunikation;
- Enge Zusammenarbeit mit dem IKT-Team und dem externen Auftragnehmer für Webentwicklung und anderen Interessenträgern, um sicherzustellen, dass das Design und die Inhalte der Website benutzerfreundlich und zugänglich sind, für die digitale Kommunikation optimiert sowie ordnungsgemäß strukturiert und für SEO-Zwecke (Search Engine Optimization) gekennzeichnet sind;
- Zusammenarbeit mit Website-Analyse-Tools, um den Website-Traffic zu analysieren, das Nutzerengagement zu messen und mögliche Verbesserungsbereiche zu identifizieren;
- Zusammenarbeit mit internen und externen Interessenträgern, Präsentation und Teilnahme an Sitzungen;
- Regelmäßige Verwaltung externer Verträge und Weiterverfolgung der damit verbundenen Finanztransaktionsaufgaben;
- Durchführung sonstiger relevanter Tätigkeiten, die vom Senior Communications Manager oder Referatsleiter zugewiesen werden.

## 3 FÖRDERKRITERIEN

Um für dieses Auswahlverfahren in Betracht zu kommen, müssen die Bewerber alle folgenden Anforderungen erfüllen:

### Allgemeine Bedingungen

Die Bewerber müssen

- Staatsangehörigkeit eines Mitgliedstaats der Europäischen Union, Islands, Norwegens oder Liechtensteins (Vertragsparteien des EWR-Abkommens)
- den ihnen durch die geltenden Wehrdienstgesetze auferlegten Verpflichtungen nachgekommen sind;
- Angabe geeigneter Zeichenangaben hinsichtlich ihrer Eignung für die Ausübung ihrer Aufgaben<sup>4</sup>;
- seien Sie körperlich fit, um die Aufgaben zu erfüllen.

---

<sup>4</sup> Vor der Ernennung sind Nachweise für kein Strafregister erforderlich.

## Bildung

Die Bewerber müssen über ein Bildungsniveau verfügen, das einem abgeschlossenen Hochschulstudium von mindestens drei Jahren entspricht, das durch ein Diplom bescheinigt wird.

Es werden nur Diplome berücksichtigt, die in den EU-Mitgliedstaaten vergeben wurden oder die Gegenstand von Gleichwertigkeitsbescheinigungen sind, die von Behörden in den genannten Mitgliedstaaten ausgestellt wurden.

## Sprachkenntnisse

Die Bewerber müssen über gründliche Kenntnisse einer<sup>5</sup> der Amtssprachen der EU und ausreichende Kenntnisse einer<sup>6</sup> anderen EU-Sprache verfügen, soweit dies für die Wahrnehmung ihrer Aufgaben erforderlich ist.

## 4 AUSWAHLKRITERIEN

Die folgenden Kriterien werden verwendet, um geeignete Bewerber durch ihre Bewerbung (einschließlich Motivationsschreiben), Interview und schriftliche(n) Test(en) zu bewerten.

### 4.1. Unentbehrlich

Die Bewerber müssen über Folgendes verfügen:

#### Berufserfahrung

- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung<sup>7</sup> im Einklang mit den Aufgaben im Rahmen des Berufsprofils, einschließlich insbesondere starker praktischer Erfahrungen in der digitalen Kommunikation und einschlägiger Beiträge zu Online-Kommunikationsstrategien und -plänen in der Vergangenheit;
- Erfahrung in der Arbeit mit einer CMS-Plattform (Content Management Systems) wie Drupal;
- Erfahrung in Webanalysen (wie Matomo) und Best SEO Practices.

#### Technische Fähigkeiten und Kenntnisse

- Gute Kenntnisse in HTML, CSS (Cascading Style Sheets) oder JavaScript;
- Gutes Verständnis von User Experience (UX) Design;
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Englisch<sup>8</sup>.

#### Persönliche und zwischenmenschliche Fähigkeiten

- Ausgezeichnete analytische und problemlösende Fähigkeiten;
- Hohe Aufmerksamkeit für Details und Genauigkeit;
- Fähigkeit, sich selbst zu organisieren und qualitativ hochwertige Ergebnisse unter knappen Fristen zu liefern;
- Ausgezeichnete zwischenmenschliche und Teamfähigkeiten.

---

<sup>5</sup>Entspricht dem Niveau C1 in allen Dimensionen, wie sie im [europäischen Referenzrahmen für Sprachen](#) festgelegt sind

<sup>6</sup> Entspricht dem Niveau B2 in allen Dimensionen, wie sie im [europäischen Referenzrahmen für Sprachen](#) festgelegt sind

<sup>7</sup> Die Berufserfahrung wird ab dem Zeitpunkt gezählt, an dem der Bewerber die Mindestqualifikation für den Zugang zu dieser Stelle erworben hat. Nur ordnungsgemäß dokumentierte berufliche Tätigkeiten (d. h. eine vergütete Beschäftigung oder Selbstständigkeit) werden berücksichtigt. Teilzeitarbeit wird im Verhältnis zum Prozentsatz der Vollzeitarbeit berücksichtigt.

<sup>8</sup>Entspricht dem Niveau C1 in allen Dimensionen, wie in der [European framework of reference for languages](#)

#### 4.2. Vorteilhaft

- Kenntnisse über Social-Media-Plattformen und Social Media Marketing;
- Kenntnisse über Multimedia-Produktionssoftware und digitale Gestaltungsfähigkeiten;
- Vertrautheit mit digitalen Medienbeziehungen und Medienüberwachung.

## 5 AUSWAHLVERFAHREN

Für dieses Auswahlverfahren wird ein Auswahlausschuss ernannt. Die Zusammensetzung ist wie folgt: Nadège Perrine, Marta Urrutia und Alban Guillerm.

Die Arbeit des Auswahlausschusses und seine Beratungen sind vertraulich. Die Bewerber dürfen sich weder direkt noch indirekt mit ihnen in Verbindung setzen oder in ihrem Namen jemanden dazu bringen. Ein Verstoß gegen diese Regel stellt Grund für den Ausschluss vom Auswahlverfahren dar.

Alle Informationsanfragen sind ausschließlich per E-Mail an [recruitment@osha.europa.eu](mailto:recruitment@osha.europa.eu) unter [Angabe](#) des Aktenzeichens des Verfahrens zu richten (EUOSHA/CA/23/02).

Das Auswahlverfahren wird in drei Phasen durchgeführt.

### Phase 1 – Prüfung von Anwendungen

#### 1.1. Zulässigkeit

Der Auswahlausschuss prüft, ob die Bewerber die Zulassungskriterien mit Hilfe der Personalabteilung erfüllen, die eine vorläufige Überprüfung aller Bewerbungen durchführen wird. Nur Bewerbungen, die alle Zulassungskriterien erfüllen (siehe Abschnitt 3 oben) gemäß der „Selbsterklärung“ werden in die nächste Phase übergehen. Bewerberinnen und Bewerber, die zum Bewerbungsschluss eines oder mehrere der Förderkriterien nicht erfüllen, werden disqualifiziert. Sie können den Status ihrer Bewerbung im Rahmen des Einstellungsinstruments EU-OSHA einsehen. Dieser Schritt findet in der Regel innerhalb eines Monats nach dem Bewerbungsschluss statt.

#### 1.2. Auswahl für Interview und schriftliche Prüfung(en)

Auf der Grundlage der im Antrag enthaltenen Informationen bewertet der Auswahlausschuss die Bewerbungen (einschließlich Motivation) anhand der erforderlichen Berufserfahrung, technischen Fähigkeiten und Kenntnisse sowie der in Abschnitt 4 aufgeführten vorteilhaften Kriterien. Bewerber, die die am besten geeigneten Bewerbungen vorlegen, werden zu einem Vorstellungsgespräch und zu einem schriftlichen Test eingeladen. Es wird erwartet, dass rund 6 Kandidaten eingeladen werden. Dies wird voraussichtlich Anfang Dezember 2023 erfolgen.

### Phase 2 – Interviews und schriftliche Tests

Der Auswahlausschuss bewertet die Berufserfahrung der Bewerber sowie die für die Position und Motivation erforderlichen weichen und technischen Fähigkeiten. Die Befragung und/oder die schriftliche(n) Prüfung(en) können auch die Kenntnis des Bewerbers über Angelegenheiten im Zusammenhang mit den Tätigkeiten der EU-OSHA bewerten.

Das Interview und die schriftlichen Prüfungen, von denen ein Teil in anonymisierter Form erfolgen wird, werden in englischer Sprache und grundsätzlich online durchgeführt.

Für Bewerber, die Englisch als Muttersprache oder Muttersprache haben, wird das Niveau<sup>9</sup> ihrer 2. EU-Sprache, wie in ihrer Bewerbung angegeben, mit geeigneten Mitteln geprüft. Die Kenntnisse anderer relevanter Sprachen, die der Bewerber in seiner Bewerbung angegeben hat, können ebenfalls bewertet werden.

---

<sup>9</sup> Entspricht dem Niveau B2 in allen Dimensionen, wie sie im [europäischen Referenzrahmen für Sprachen festgelegt](#) sind

Nach Abschluss dieser Phase legt der Auswahlausschuss dem Exekutivdirektor die Liste der Bewerber vor, die mindestens 70 % der für Soft Skills und Motivation zugewiesenen Punkte und mindestens 70 % der für technische Fähigkeiten/Wissen und Berufserfahrung zugewiesenen Punkte erreicht haben.

### Phase 3 – Mögliches Stellenangebot

In Anbetracht der vom Auswahlausschuss vorgelegten Liste entscheidet der Exekutivdirektor über den am besten geeigneten Kandidaten für ein mögliches Stellenangebot und/oder gegebenenfalls über die Aufnahme geeigneter Bewerber in eine Reserveliste. Dieser Schritt soll innerhalb eines Monats nach dem Termin des Interviews stattfinden. Die Reserveliste ist gegebenenfalls bis zum 31.12.2024 gültig und kann verlängert werden. Die Aufnahme in die Reserveliste garantiert nicht, dass eine Stelle angeboten wird.

Vor einem möglichen Stellenangebot kann ein Gespräch mit dem Exekutivdirektor stattfinden. Darüber hinaus sollten Referenzkontrollen organisiert werden.

Wenn eine solche Stelle frei wird oder abgedeckt werden muss, kann der Exekutivdirektor einem Kandidaten in der Liste eine Stelle anbieten, deren Profil den Bedürfnissen der EU-OSHA zu diesem Zeitpunkt am besten entspricht.

## 6 ENGAGEMENT UND BESCHÄFTIGUNGSBEDINGUNGEN

Der Arbeitsvertrag ist gemäß Artikel 3 Buchstabe a der Beschäftigungsbedingungen für die sonstigen Bediensteten der Europäischen Union<sup>10</sup> (BBSB) für einen langfristigen Vertrag von drei Jahren als Contract Agent Function Group (FG) IV, der nicht mehr als einmal um einen bestimmten Zeitraum (5 Jahre verlängert werden kann) verlängert werden kann. Jede weitere Verlängerung würde auf unbestimmte Zeit erfolgen. Der Stelleninhaber wird einer Probezeit von 9 Monaten unterzogen.

Die EU-OSHA ist nur dann an das Stellenangebot gebunden, wenn der erfolgreiche Bewerber vor der Vertragsunterzeichnung

- Vorlage von Original- oder beglaubigten Kopien aller angeforderten Dokumente, die z. B. ihre Förderfähigkeit belegen,
- wurde der obligatorischen ärztlichen Untersuchung unterzogen, die feststellt, dass sie den Standard der körperlichen Eignung erfüllen, der für die Erfüllung der damit verbundenen Aufgaben erforderlich ist.
- die EU-OSHA über einen tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikt unterrichtet haben und kein persönliches Interesse haben, das ihre Unabhängigkeit oder einen anderen Interessenkonflikt durch ein bestimmtes Formular beeinträchtigen könnte.

### Arbeitsumfeld

Die Stelle hat ihren Sitz in Bilbao und das Personal muss sich in Bilbao oder seiner Umgebung aufhalten. Der Stelleninhaber wird in einem multikulturellen Umfeld arbeiten, in dem ein ständiger Dialog zwischen dem Management und dem Personal, einschließlich der Vertreter des Personals, als unerlässlich angesehen wird.

Bei der EU-OSHA fördern wir flexible Arbeitsregelungen und bemühen uns um die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. So basiert die Arbeitszeit nach den geltenden Vorschriften auf durchschnittlich 40-Stunden-Woche und wir bieten Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Telearbeit. **Telearbeit von Bilbao und Umgebung ist für bis zu 60 % pro Woche möglich.** Darüber hinaus ist es auch möglich, **bis zu 10 Tage im Jahr von außerhalb Bilbaos und seiner Umgebung zu arbeiten.**

---

<sup>10</sup> Der vollständige Text ist verfügbar [here](#).

## Bezahlung und andere Leistungen

Die Dienstbezüge der Bediensteten bestehen aus einem **Grundgehalt und möglichen** Zulagen in Euro, die mit dem Berichtigungskoeffizienten für Spanien gewichtet werden (derzeit 94,2 %).

Das Personal **kann** je nach persönlicher Situation unterschiedliche **Zulagen** erhalten, insbesondere Auslandszulage (4 % des Bruttogrundgehalts) oder Auslandszulage (16 % des Bruttogrundgehalts) und Familienzulagen (wie Haushaltszulage, Zulage für unterhaltsberechtigter Kinder, Vorschulzulage und Erziehungszulage).

Das Gehalt des Stelleninhabers unterliegt einer an der Quelle abgezogenen Gemeinschaftssteuer und ist von der **nationalen Steuer befreit**. Das Gehaltspaket enthält die Beiträge zu den Sozialversicherungs- und Rentensystemen der EU.

Als Indiz dafür beläuft sich das monatliche Nettogehalt einer Vertragsagenten-Funktionsgruppe IV Klasse 13 (d. h. mit bis zu 5 Jahren Berufserfahrung) auf rund 3 600 EUR für einen Expat, Single und 5 300 EUR für einen Expat mit 2 Kindern in der Vorschule.

Unter bestimmten Umständen, insbesondere wenn der Stelleninhaber verpflichtet ist, seinen Wohnort zu wechseln, um eine Beschäftigung aufzunehmen, kann die Agentur auch einige entstandene Ausgaben, insbesondere Umzugskosten, erstatten.

Ab Tag 1 ist das Personal über das Gemeinsame Krankenversicherungssystem der EU (JSIS) gegen Krankheit und Unfall versichert. JSIS erstattet 80-85 % der meisten Gesundheitskosten und erstattet im Falle eines Unfalls bis zu 100 %.

Das Personal hat auch die Möglichkeit, nach nur zehn Jahren Arbeit bei einer EU-Institution eine EU-Rente zu erhalten. Das normale Renteneintrittsalter beträgt 66, aber man kann auch schon ab 58 mit einem Abzug des Rentenbetrags in Rente gehen.

Um mehr über die Vorteile der Arbeit für die EU-OSHA zu erfahren, folgen Sie bitte diesem [Link](#).

## 7 BEWERBUNGSVERFAHREN

### Engagement für Chancengleichheit

Die EU-OSHA ist ein Arbeitgeber für Chancengleichheit und spricht sich nachdrücklich für Bewerbungen von allen Bewerberinnen und Bewerbern aus, die die Zulassungskriterien erfüllen und an der Stelle interessiert sind. Die EU-OSHA verpflichtet sich, den Bedürfnissen von Bewerbern und ausgewählten Bewerbern Rechnung zu tragen, die besondere Anforderungen haben können (z. B. aus Gründen einer Behinderung). Die EU-OSHA stellt sicher, dass ihr Auswahlverfahren nicht aufgrund des Geschlechts, der Hautfarbe, der Rasse, der ethnischen oder sozialen Herkunft, der genetischen Merkmale, der Sprache, der Religion oder der Weltanschauung, der politischen oder sonstigen Meinung, der Zugehörigkeit zu einer nationalen Minderheit, des Vermögens, der Geburt, einer Behinderung, der Staatsangehörigkeit, des Alters, der sexuellen Ausrichtung oder der Geschlechtsidentität diskriminiert.

Im Falle einer Behinderung informieren Sie bitte Human Resources unter [recruitment@osha.europa.eu](mailto:recruitment@osha.europa.eu) und geben [Sie](#) an, welche Vorkehrungen oder Anpassungen im Zusammenhang mit Ihrer Behinderung erforderlich sind, damit die EU-OSHA Ihre gleichberechtigte Teilnahme an den Interviews/Tests sicherstellen kann.

### Anwendung

Die Bewerber müssen ihre Bewerbung über das eRecruitment-Tool der Agentur [\[hier\]](#) einreichen.

Bewerber müssen zuerst ein Konto im eRecruitment-Tool erstellen und dann ihre Bewerbungen einreichen.

Der Antrag muss bis spätestens **Freitag, den 10. November um 13:00 Uhr Bilbao Time im eRecruitment-** Tool eingereicht werden.

Die Bewerber können den Status ihrer Bewerbung im eRecruitment-Tool und die wichtigsten Schritte des Auswahlverfahrens auf der [Website](#) überprüfen.

## 8 DATENSCHUTZ

Die EU-OSHA respektiert die Privatsphäre ihrer Kandidaten und verarbeitet ihre personenbezogenen Daten gemäß der [Verordnung \(EU\) 2018/1725](#). Für weitere Informationen folgen Sie bitte diesem [Link](#).

## 9 RECHTSBEHELFE

Die Bewerber können innerhalb der festgelegten Fristen und wie unter folgendem [Link](#) angegeben einen Antrag auf Überprüfung oder Beschwerde einreichen.