

L'AGENZIA EUROPEA PER LA SICUREZZA E LA SALUTE SUL LAVORO (EU-OSHA) STA CERCANDO UN SENIOR ICT OFFICER M365 E CYBERSECURITY

Unisciti all'EU-OSHA — un'agenzia dinamica dell'Unione europea con sede nella vivace città di Bilbao, in Spagna! Siamo un team di 65 membri dedicato alla promozione di luoghi di lavoro sicuri, sani e produttivi fornendo alle istituzioni europee, agli Stati membri e a coloro che si occupano di sicurezza e salute sul lavoro informazioni tecniche, scientifiche ed economiche a sostegno sia dell'elaborazione delle politiche che della prevenzione dei rischi sul luogo di lavoro.

Stiamo cercando un compagno di squadra positivo, flessibile, costruttivo ed entusiasta con competenze ICT in M365 e Cybersecurity per un contratto triennale rinnovabile.

Nel nostro ambiente multiculturale vivace e rispettoso, promuoviamo l'equilibrio tra lavoro e vita privata e offriamo modalità di lavoro flessibili come lavoro part-time, orari flessibili e telelavoro.

Per maggiori informazioni sulle nostre attività, visitare il sito <http://osha.europa.eu> e per maggiori dettagli sulle condizioni contrattuali e di lavoro, consultare la sezione 6 del presente avviso.

Se hai il profilo che stiamo cercando e vuoi entrare a far parte del team EU-OSHA, **inviaci la tua candidatura!**

EUOSHA/CA/23/01 — SENIOR ICT OFFICER (FG IV)¹

1 QUADRO DI LAVORO

Il Senior ICT Officer (M365 e Cybersecurity) fa parte dell'entusiasmante e dinamica sezione ICT all'interno dell'Unità Comunicazione e Promozione (CPU).

La sezione ICT è un team multidisciplinare e la forza motrice che sostiene l'Agenzia nell'attuazione dei suoi obiettivi in un ambiente efficiente, moderno e sicuro dal punto di vista digitale. Con cinque dipendenti e il supporto di appaltatori esterni, la sezione ICT gestisce, tra le altre cose, l'infrastruttura, i sistemi e le applicazioni ICT.

In qualità di ICT Officer, il candidato selezionato riporterà al capo unità sotto la supervisione del Senior ICT Manager, lavorando con gli altri responsabili ICT di talento. In questo ruolo, collaborerà anche con appaltatori esterni e interagirà con molte aree di attività, portando la tua esperienza. Sarà in prima linea in questo sforzo collaborativo, lavorando insieme per garantire che i nostri servizi ICT siano di prim'ordine e aggiornati con i più recenti standard di sicurezza informatica.

Per ulteriori informazioni sulle attività dell'Agenzia, consulta il nostro documento [unico di programmazione](#).

¹Questo documento — originariamente preparato in lingua inglese — può essere tradotto in **macchina** in altre lingue dell'UE. In tal caso, la versione originale inglese prevarrà per tutti gli scopi.

2 PROFILO DI LAVORO

Il Senior ICT Officer (M365 e Cybersecurity) avrà le seguenti responsabilità:

- consulenza e supporto al Senior ICT Manager per gli aspetti M365 e Cybersecurity,
- gestire e mantenere l'ambiente M365, inclusi Exchange Online, SharePoint Online, MS Teams e altre applicazioni,
- monitorare e mantenere la sicurezza dei nostri sistemi, tra cui l'implementazione di politiche e procedure di sicurezza, l'esecuzione di audit di sicurezza e la risoluzione degli incidenti di sicurezza,
- mantenere aggiornati i sistemi con le più recenti minacce e tendenze in materia di cybersicurezza e raccomandare misure adeguate per proteggere i sistemi dell'Agenzia,
- coordinare le valutazioni delle vulnerabilità e i test di penetrazione (eseguiti da soggetti esterni) per identificare e mitigare le potenziali minacce alla sicurezza,
- coordinare la risposta dell'Agenzia in caso di attacco informatico insieme al Senior ICT Manager,
- partecipare alla formazione permanente in materia di cybersicurezza, alle pertinenti riunioni ad hoc della rete dell'UE e organizzare la sensibilizzazione del personale;
- contatti con gli appaltatori e le parti interessate esterne (come società Microsoft, entità europee per la sicurezza informatica, altre agenzie europee...),
- gestire parte del processo di acquisizione del software dell'Agenzia (ossia contribuire alle procedure di gara e successivo acquisto) e verificare le relative fatture;
- svolgere qualsiasi altra attività assegnata dal Senior ICT Manager o dal Capo unità.

3 CRITERI DI AMMISSIBILITÀ

Per essere considerati ammissibili a questa procedura di selezione, i candidati devono soddisfare tutti i seguenti requisiti:

Condizioni generali

I candidati devono:

- essere cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione europea, dell'Islanda, della Norvegia o del Liechtenstein (parti dell'accordo SEE)
- aver adempiuto a tutti gli obblighi imposti loro dalle leggi applicabili in materia di servizio militare;
- produrre i riferimenti di carattere appropriati per quanto riguarda la loro idoneità all'esercizio delle loro funzioni²;
- essere fisicamente in grado di svolgere i compiti.

Istruzione e formazione

I candidati devono avere un livello di istruzione corrispondente a studi universitari completati di almeno tre anni attestati da un diploma.

Saranno presi in considerazione solo i diplomi che sono stati rilasciati negli Stati membri dell'UE o che sono oggetto di certificati di equivalenza rilasciati dalle autorità di tali Stati membri.

²Prima della nomina, non è necessaria la visualizzazione di precedenti penali.

Conoscenza delle lingue

I candidati devono possedere una conoscenza approfondita³ di una delle lingue ufficiali dell'UE e una conoscenza soddisfacente⁴ di un'altra lingua dell'UE nella misura necessaria per l'esercizio delle sue funzioni.

4 CRITERI DI SELEZIONE

I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare i candidati idonei attraverso la loro candidatura (compresa la lettera di motivazione), il colloquio e le prove scritte.

4.1. Essenziali

I candidati devono avere quanto segue:

Esperienza professionale

- Almeno tre anni di esperienza⁵ in linea con le mansioni rientranti nel profilo professionale.

Competenze tecniche e conoscenze

- Eccellenti capacità analitiche e di problem solving,
- Forte conoscenza delle applicazioni M365 e buona conoscenza delle tecnologie di cybersicurezza o viceversa,
- Capacità di auto-organizzazione, fornendo risultati di qualità in tempi stretti,
- Conoscenza approfondita dell'inglese⁶.

Competenze trasversali

- Eccellenti capacità interpersonali e di lavoro di squadra,
- Forte senso di responsabilità nel sostenere l'Agenzia in caso di incidenti di cybersicurezza,
- Ottimo atteggiamento orientato al servizio e flessibilità.

4.2. Vantaggiosi

- Background formativo in Informatica, Informatica, o campo correlato,
- Certificazione M365 e/o Cybersecurity,
- Conoscenza del quadro della cybersicurezza,
- Esperienza con le tecnologie di sicurezza Microsoft, come Microsoft Defender per Endpoint, Microsoft Cloud App Security e/o Azure Active Directory,
- Ampia conoscenza delle tecnologie ICT.

5 PROCEDURA DI SELEZIONE

Per questa procedura di selezione viene nominato un comitato di selezione. La composizione è la seguente: Nadège Perrine, Alban Guillerm, Xabier Altube e un membro esterno del CERT-EU.

³ Equivalente al livello C1 in tutte le dimensioni definite nel [quadro europeo di riferimento per le lingue](#)

⁴ Equivalente al livello B2 in tutte le dimensioni definite nel [quadro europeo di riferimento per le lingue](#)

⁵ L'esperienza professionale sarà conteggiata a partire dalla data in cui il candidato ha acquisito la qualifica minima per l'accesso a questa posizione. Viene presa in considerazione solo l'attività professionale debitamente documentata (ossia il lavoro retribuito o il lavoro autonomo). Il lavoro a tempo parziale sarà preso in considerazione in proporzione alla percentuale delle ore a tempo pieno lavorate.

⁶ Equivalente al livello C1 in tutte le dimensioni come definito nella [European framework of reference for languages](#)

I lavori del comitato di selezione e le sue deliberazioni sono riservati. I candidati non possono entrare in contatto diretto o indiretto con loro o far sì che qualcuno lo faccia per loro conto. Qualsiasi violazione di questa norma costituisce motivo di esclusione dalla procedura di selezione.

Tutte le richieste di informazioni devono essere indirizzate via e-mail solo a recruitment@osha.europa.eu, citando il riferimento della procedura (EUOSHA/CA/23/01).

La procedura di selezione si svolgerà in tre fasi.

Fase 1 — Screening delle applicazioni

1.1. Ammissibilità

Il comitato di selezione valuterà se i candidati soddisfano i criteri di ammissibilità con l'aiuto del team HR che effettuerà un esame preliminare di tutte le domande. Solo le domande che soddisfano tutti i criteri di ammissibilità (cfr. sezione 3 sopra) secondo quanto autodichiarato dal candidato passerà alla fase successiva. I candidati che non soddisfano uno o più dei criteri di ammissibilità alla data di chiusura delle candidature non verranno considerati. Possono vedere lo stato della loro domanda nell'ambito dello strumento di recruitment dell'EU-OSHA. Questo passaggio di solito avviene entro un mese dalla data di chiusura delle domande.

1.2. Selezione per interviste e prove scritte

Sulla base delle informazioni fornite in fase di candidatura, il comitato di selezione valuterà le candidature (compresa la motivazione) in base all'esperienza professionale richiesta, alle competenze tecniche e alle conoscenze nonché ai criteri vantaggiosi elencati nella sezione 4. I candidati che presentano le candidature più in linea saranno invitati a un colloquio e a una prova scritta. Saranno invitati all'incirca 6 candidati. A titolo indicativo, si prevede che ciò avvenga all'inizio di luglio 2023.

Fase 2 — Interviste e prove scritte

Il comitato di selezione valuterà l'esperienza professionale dei candidati nonché le competenze soft e tecniche necessarie per la posizione, e la motivazione. Il colloquio e/o le prove scritte possono anche valutare la conoscenza del candidato su questioni relative alle attività dell'EU-OSHA.

L'intervista e la prova scritta, una parte delle quali sarà in forma anonima, saranno effettuate in inglese e, in linea di principio, a distanza.

Per i candidati che hanno l'inglese come lingua madre o prima lingua, il livello⁷ della loro seconda lingua UE come dichiarato nella domanda, potrebbe essere testato. Può essere valutata anche la conoscenza di altre lingue pertinenti, come indicato dal candidato nella sua candidatura.

Al termine di questa fase, il comitato di selezione sottoporrà al direttore esecutivo l'elenco dei candidati che hanno raggiunto almeno il 70 % dei punti assegnati alle competenze trasversali e alla motivazione e almeno il 70 % dei punti assegnati alle competenze tecniche/conoscenze e all'esperienza professionale.

Fase 3 — Possibile offerta di lavoro

Tenuto conto dell'elenco presentato dal comitato di selezione, il direttore esecutivo deciderà il candidato più idoneo per un'eventuale offerta di lavoro e, se del caso, l'inserimento di candidati idonei in una lista di riserva. Questo passo dovrebbe avvenire entro un mese dalla data del colloquio. L'eventuale elenco di riserva sarà valido fino al 31/12/2024 e potrà essere prorogato. L'inclusione nell'elenco di riserva non garantisce l'offerta di un lavoro.

Prima di un'eventuale offerta di lavoro, può avere luogo una discussione con il direttore esecutivo. Inoltre, saranno verificate le varie referenze poste in fase di candidatura.

⁷ Equivalente al livello B2 in tutte le dimensioni come definito nella [European framework of reference for languages](#)
c/Santiago de Compostela 12 · 48003 Bilbao · Spagna
Tel. + 34 94 479 4360 Fax + 34 94 479 4383 ·
information@osha.europa.eu · <http://osha.europa.eu>

Quando tale posizione diventa vacante, il direttore esecutivo può offrire un lavoro a un candidato nell'elenco il cui profilo corrisponde meglio alle esigenze dell'EU-OSHA in quel momento.

6 IMPEGNO E CONDIZIONI DI LAVORO

Il contratto di lavoro è regolato dall'articolo 3, lettera a), del Conditions of Employment of Other Servants of the European Union⁸ (CEOS) per una durata di tre anni in qualità di gruppo di funzioni dell'agente contrattuale (FG) IV, e che può essere rinnovato per non più di una volta per un periodo determinato (di 5 anni). Qualsiasi rinnovo successivo sarà per un periodo indeterminato. Inoltre, il titolare del posto di lavoro sarà soggetto a un periodo di prova di 9 mesi.

L'EU-OSHA sarà vincolata all'offerta di lavoro solo se il candidato prescelto, prima della firma del contratto, ha:

- fornito copie originali o certificate di tutti i documenti richiesti comprovanti, ad esempio, la loro ammissibilità,
- sottoposto all'esame medico obbligatorio che stabilisce di soddisfare lo standard di idoneità fisica necessario per svolgere le mansioni in questione
- hanno informato l'EU-OSHA di qualsiasi conflitto di interessi effettivo o potenziale e sono stati considerati privi di interessi personali tali da compromettere la loro indipendenza o qualsiasi altro conflitto di interessi attraverso una forma specifica.

Ambiente di lavoro

La posizione si trova a Bilbao e i membri dello staff sono tenuti a risiedere a Bilbao o nei suoi dintorni. Il candidato selezionato lavorerà in un ambiente multiculturale in cui il dialogo tra la direzione e il personale, compresi i rappresentanti del personale, è considerato vitale.

In EU-OSHA promuoviamo accordi di lavoro flessibili e ci adoperiamo per l'equilibrio tra vita professionale e vita privata del nostro personale. Ad esempio, in conformità con le norme vigenti, l'orario di lavoro si basa su una media di 40 ore settimanali e offriamo lavoro part-time, orari di lavoro flessibili e telelavoro. **Il telelavoro da Bilbao e dintorni è possibile fino al 60 % a settimana.** Inoltre, è anche possibile telelavoro per **un massimo di 10 giorni all'anno al di fuori di Bilbao e dintorni.**

Prestazioni retributive e assistenziali

La retribuzione dei membri del personale è costituita da **uno stipendio base** ed eventuali indennità corrisposte in euro ponderate per il coefficiente correttore per la Spagna (attualmente 97,4 %).

Il personale **può** effettivamente avere diritto a diverse **indennità** a seconda della loro situazione personale, come l'assegno di soggiorno straniero (4 % dello stipendio lordo base) o l'indennità di dislocazione (16 % dello stipendio lordo di base) e gli assegni familiari (come l'assegno di famiglia, l'assegno per figli a carico, l'assegno prescolastico e l'assegno scolastico).

Lo stipendio del titolare di un posto di lavoro è soggetto ad un'imposta comunitaria dedotta alla fonte ed è **esente dall'imposta nazionale**. Il pacchetto retributivo comprende i contributi ai regimi previdenziali e pensionistici dell'UE.

A titolo indicativo, lo stipendio mensile netto per un Contract Agent Function Group IV di grado 14 (vale a dire con un'esperienza professionale compresa tra 5 e 17 anni) è di circa 4 100 EUR per un espatriato, single e 5 800 EUR per un espatriato con 2 bambini in età prescolare.

⁸ Il testo completo è disponibile [qui](#).

In determinate circostanze, in particolare nel caso in cui il titolare del posto di lavoro sia obbligato a cambiare luogo di residenza al fine di assumere un posto di lavoro, l'Agenzia può anche rimborsare alcune spese sostenute, come ad esempio le spese di trasloco.

7 PROCESSO DI APPLICAZIONE

Impegno per le pari opportunità

L'EU-OSHA promuove le pari opportunità e incoraggia fortemente le candidature di tutti i candidati che soddisfano i criteri di ammissibilità e sono interessati alla posizione. L'EU-OSHA si impegna a soddisfare le esigenze dei candidati che possono avere requisiti speciali (ad esempio per motivi di disabilità). L'EU-OSHA garantisce che la sua procedura di selezione non discrimina in base al sesso, al colore, alla razza, all'origine etnica o sociale, alle caratteristiche genetiche, alla lingua, alla religione o alle convinzioni personali, alle opinioni politiche o di qualsiasi altro tipo, all'appartenenza a una minoranza nazionale, al patrimonio, alla nascita, alla disabilità, alla nazionalità, all'età, all'orientamento sessuale o all'identità di genere.

In caso di disabilità, si prega di informare le risorse umane all' indirizzo recruitment@osha.europa.eu e indicare quali disposizioni o adeguamenti relativi alla disabilità sono necessari, in modo che l'EU-OSHA possa garantire la parità di partecipazione ai colloqui.

Applicazione

I candidati devono presentare la loro candidatura tramite lo strumento di reclutamento elettronico dell'Agenzia [\[qui\]](#).

I candidati devono prima creare un account nello strumento eRecruitment e poi inviare le loro candidature.

La domanda deve essere presentata nello strumento eRecruitment entro e non oltre **venerdì 16/06/2023 alle ore 13h00, ora di Bilbao**.

I candidati possono verificare lo stato della loro candidatura all'interno dello strumento eRecruitment e le fasi principali della procedura di selezione sul [sito web](#).

8 PROTEZIONE DEI DATI

L'EU-OSHA rispetta la vita privata dei suoi candidati e tratta i propri dati personali come previsto dal [regolamento \(UE\) 2018/1725](#). Per maggiori informazioni si prega di seguire questo [link](#).

9 MEZZI DI RICORSO LEGALI

I candidati possono presentare una richiesta di revisione o un reclamo entro i termini stabiliti e come indicato nel seguente [link](#).